

מדיניות פרטיות – One Line

מבוא

1. חברת one line (להלן: "החברה") מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר ובשירותיה, ורואה חשיבות רבה בהגנה על מידע אישי. מטרת מדיניות פרטיות זו היא להסביר כיצד החברה אוספת מידע אודות משתמשים, כיצד נעשה בו שימוש, ומהן זכויות המשתמשים ביחס למידע זה.
2. השימוש באתר ו/או בשירותי החברה מהווה הסכמה למדיניות פרטיות זו. ככל שאינך מסכים לתנאיה – הנך מתבקש להימנע משימוש באתר וממסירת מידע לחברה.
3. המדיניות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחסת לכל המינים.

4. הגדרות

- "החוק" – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות מכוחו.
- "מידע אישי" – מידע הנוגע לאדם מזוהה או ניתן לזיהוי, לרבות שם, פרטי התקשורת, תעודת זהות, נתוני תשלום, וכן מידע המוגדר כ-"מידע אישי" לפי החוק.
- "מידע אנונימי" – מידע סטטיסטי או אגרגטיבי שאינו מזוהה אדם באופן אישי.
- "משתמש" – אדם הגולש באתר ו/או עושה שימוש בשירותי החברה.

5. איסוף המידע

בעת הגלישה באתר ו/או בעת יצירת קשר עם החברה, ייתכן ותמסור מידע לחברה, וכן ייתכן והחברה תאסוף מידע אודותיך, לרבות מידע הנוגע לפעילותך באתר, לשימושים שאתה עושה בשירותי החברה ולהתקשרויות שלך עם החברה.

מטרות השימוש במידע

6. המידע שנאסף יישמר במאגרי המידע של החברה וישמש, בין היתר, לצורך תפעול ואספקת שירותי החברה, ניהול הקשר עם לקוחות, שיפור השירות, חיוב וגבייה, שירות לקוחות, ניתוחים סטטיסטיים, פיתוח עסקי, מניעת הונאות, וכן לצרכי שיווק ודיוור, הכל בהתאם להוראות הדין.

אימות זהות

7. לצורך הגנה על המידע ולשם אספקת השירותים, החברה רשאית לדרוש ממך פרטים מזהים נוספים, כגון מספר תעודת זהות ו/או פרטי תשלום, ככל שהדבר נדרש בנסיבות העניין.

שימוש בכלי ניתוח ובפרסום

8. האתר עושה שימוש בכלי ניתוח ופרסום של צדדים שלישיים, לרבות שירותי Google Analytics ושירותי Meta Pixel (Facebook Pixel), המופעלים על ידי Meta Platforms ו-Google בהתאמה. כלים אלו עושים שימוש בקבצי Cookies ובטכנולוגיות דומות לצורך איסוף מידע אודות אופן השימוש באתר, לרבות נתונים סטטיסטיים, דפוס גלישה, מקורות הגעה לאתר ופעולות שבוצעו בו.

9. המידע הנאסף עשוי לשמש לצורך ניתוח פעילות האתר, שיפור השירותים, מדידת אפקטיביות של קמפיינים פרסומיים והתאמת תוכן ופרסומות למשתמשים.

10. יובהר כי המידע הנאסף באמצעות כלים אלו עשוי להיות מועבר לשרתים מחוץ לישראל, וכפוף למדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים המפעילים את השירותים.

11. ניתן לעיין במדיניות הפרטיות של גורמים אלו וכן לנהל את העדפות הפרטיות שלך באמצעות הכלים שהם מציעים, לרבות אפשרות לסרב לאיסוף מידע כאמור.

מסירת המידע

12. אין חובה חוקית למסור מידע לחברה, ומסירתו נעשית מרצונך החופשי. עם זאת, אי מסירת מידע עשויה למנוע מהחברה לספק לך שירותים, כולם או חלקם.

13. החברה תפעל לשמירה על סודיות המידע האישי ולא תעשה בו שימוש אלא בהתאם למדיניות זו ולהוראות הדין.

העברת המידע

14. החברה רשאית להעביר מידע אישי לצדדים שלישיים, לרבות לתאגידים קשורים לה, לצורך אותן מטרות שלשמן נאסף המידע, ובין היתר במקרים הבאים: לצורך אספקת השירותים, גבייה והתחשבנות, עיבוד נתונים, מניעת הונאות, או כאשר נדרשת העברה לפי דין או לפי צו שיפוטי.

15. בנוסף, החברה רשאית לפנות אליך מעת לעת בהצעות שיווקיות, לרבות בשיתוף עם צדדים שלישיים, בכפוף להוראות הדין.
16. העברת מידע כאמור תיעשה במידה המדרשת בלבד, ותוך נקיטת אמצעים סבירים לשמירה על פרטיות המידע.
17. פרטי ההתקשרות שלך עשויים לשמש לצורך משלוח עדכונים, מידע וחומר שיווקי באמצעי תקשורת שונים.
18. באפשרותך לבקש להפסיק קבלת דיוור שיווקי בכל עת, באמצעות פנייה לחברה או באמצעי ההסרה שיופיעו בהודעות שיישלחו אליך, והחברה תפעל בהתאם לבקשתך על פי הדין.
19. החברה רשאית להעביר מידע אודותיך לצד שלישי במסגרת העברת פעילות עסקית של החברה, כולה או חלקה, ובלבד שהצד השלישי יתחייב לשמור על המידע בהתאם להוראות הדין.
20. החברה עשויה להקליט שיחות עם מוקדי השירות לצורך שיפור השירות, בקרה, בירור מחלוקות ועמידה בדרישות הדין.

שמירת המידע

21. לאחר סיום ההתקשרות, החברה תמשיך לשמור מידע אישי ככל שהדבר נדרש לצורך התחשבות, עמידה בדרישות דין, ניהול עסקיה והתגוננות מפני תביעות.

זכויות המשתמש

22. הנך זכאי לעיין במידע האישי המוחזק אודותיך, לבקש תיקון או מחיקה של המידע, בהתאם להוראות הדין.

ניתן לפנות לחברה בעניין זה באמצעות כתובת הדוא"ל:

צדדים שלישיים

23. האתר עשוי לכלול פרסומות או קישורים לאתרים חיצוניים שאינם בשליטת החברה. השימוש באתרים אלו כפוף למדיניות הפרטיות שלהם בלבד, והחברה אינה אחראית לפעילותם.

יצירת קשר

24. לכל שאלה, בקשה או הבהרה בקשר למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות לחברה באמצעות דוא"ל info@oneline.co.il והחברה תעשה מאמץ להשיב בהקדם.